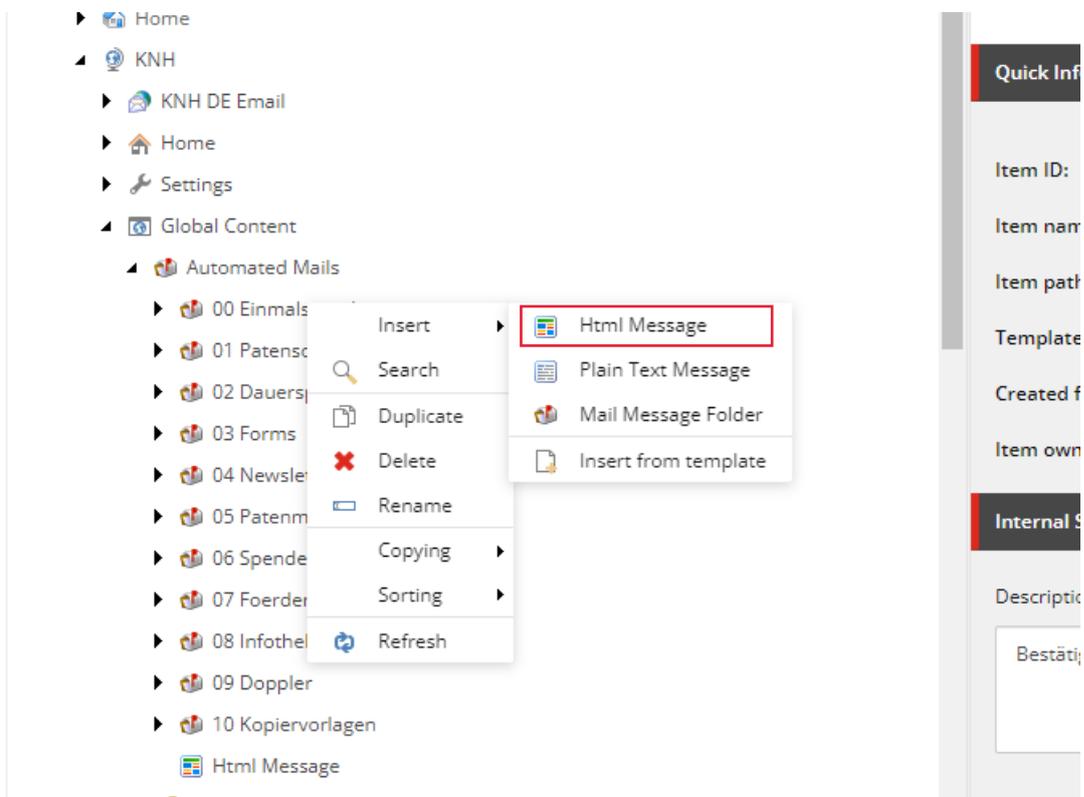


Bestätigungsmails anlegen: Komplette Anleitung

1. Global Content → Automated Mails öffnen



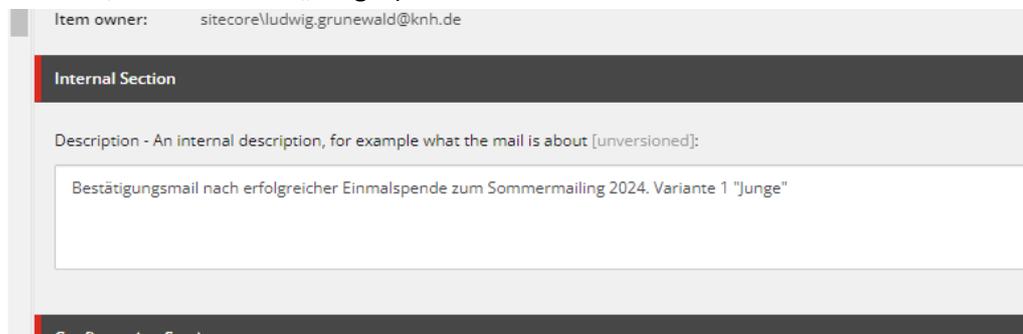
2. Rechtsklick auf Ordner der gewünschten Spenden-/ Mail-Art und Insert → Html Message wählen



3. Item benennen



4. Beschreibung hinzufügen (für interne Zwecke, Platz für besondere Hinweise an die Redaktion, z.B. Variante 1 „Junge“)



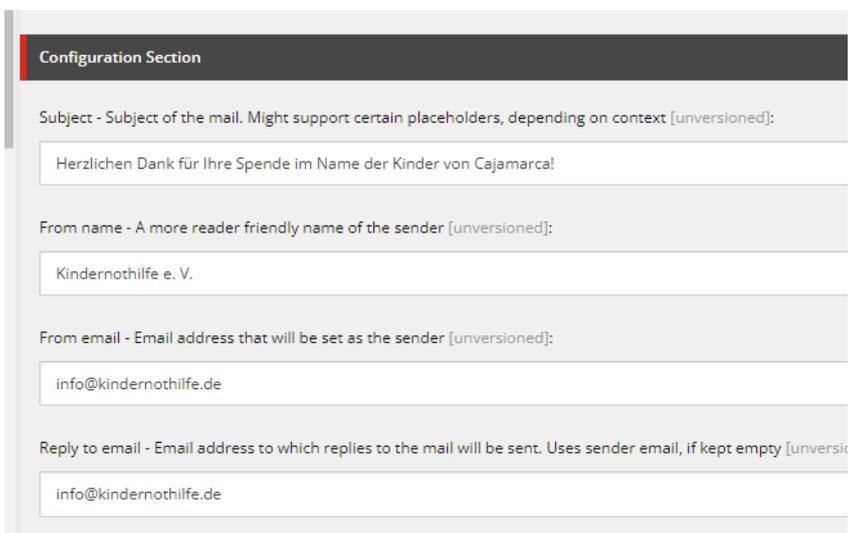
5. Grundeinstellungen vornehmen:

Subject = Betreffzeile

From Name = Absendername

From email = Absenderadresse

Reply to email = Antwortadresse



Es gibt ab sofort die Möglichkeit, für einzelne Bestätigungsmails standardmäßig weitere Empfänger anzugeben, die jede Mail dieses Typs empfangen. **ACHTUNG!!!: Für Spenden- und Patenschafts-Bestätigungsmails ist nur das BCC-Feld zulässig, da die Spender sonst sehen, dass unsererseits jemand in AN/CC mit aufgeführt ist!**

Static recipient emails - Email addresses, that will ALWAYS receive this email (except for test mode) . Seperated by ';' [unversioned]:

Static cc recipient emails - CC | Email addresses, that will ALWAYS receive this email (except for test mode). Seperated by ';' [unversioned]:

Static bcc recipient emails - BCC | Email addresses, that will ALWAYS receive this email (except for test mode). Seperated by ';' [unversioned]:

Default component theme - A default theme to use across the whole mail, that certain components might use unless overwritten:

Default component Theme = Überschriftenfarbe (Bei Spenden- und Patenschafts-Bestätigungsmails immer blau!)

Header und Footer background color theme = Farbe des Header und Footer-Balkens (Hier nur folgende Farben verwenden: beige, braun, gelb, grün, magenta und orange)

6. Bild pflegen, bei Bedarf mit Link versehen. Letzteres bei Spenden- und Patenschafts-Bestätigungsmails nicht vorgesehen

Content Section

Image - If set, the image will be placed right after the header:

[Browse](#) | [Properties](#) | [Open media library](#) | [Edit image](#) | [Clear](#) | [Refresh](#)

/KNH Shared/Canto/2020/11/04/21/33/kindergruppe aus indien



Dimensions: 6940 x 3903
Default Alternate Text: "Eine Gruppe indischer Jungen winkt in die Kamera (Quelle: Jakob Studnar)"

Image link - If an image has been set, it will be wrapped by this link:

[Insert link](#) | [Insert media link](#) | [Insert external link](#) | [Insert anchor](#) | [Insert email](#) | [Insert JavaScript](#) | [Follow](#) | [Clear](#)

/KNH/Internet

7. Headline pflegen, Subheadline nicht pflegen, Headline Theme bei Spenden-und Patenschafts-Bestätigungsmails nicht anpassen.

Headline - A headline, placed after the image:

Vielen Dank für Ihre Spende

Headline theme - Color for the headline text. If kept empty, then the default color will be used. If that is also empty, the

Sub headline - A sub headline, placed after the main headline:

Subheadline bei Spenden-und Patenschafts-Bestätigungsmails nicht vorgesehen

Sub headline theme - Color for the sub headline text. If kept empty, then the default color will be used. If that is also em

8. Content Section: Danketext einfügen, folgende Platzhalter sind möglich:

{{Firstname}} = Vorname

{{Lastname}} = Nachname

{{Amount}} = Spendenbetrag (nur Zahl, keine Währung)

{{CreatedAt}} = Spendenzeitpunkt

Content - The main informative text, placed after the headlines:

Show editor | Suggest fix | Edit HTML

Guten Tag {{Firstname}} {{Lastname}},

herzlichen Dank für Ihre Spende über {{Amount}} Euro für Kinder in Not, die uns am {{CreatedAt}} erreicht hat. Mit Ihrem f

Falls Sie noch Fragen zu Ihrer Spende haben sollten, schreiben Sie uns eine Mail an info@kindernothilfe.de oder kontakti

Adressdaten zur Verfügung gestellt haben, erhalten Sie eine steuerwirksame Bescheinigung Ihrer Spende zu Beginn des

Vielen herzlichen Dank!

Ihre Marion Madalaye

Rich Text Editor

Guten Tag {{Firstname}} ({{Lastname}}).

herzlichen Dank für Ihre Spende über ({{Amount}}) Euro für Kinder in Not, die uns am ({{CreatedAt}}) erreicht hat. Mit Ihrem Beitrag helfen Sie Mädchen und Jungen auf ihrem Weg in eine bessere Zukunft!

Falls Sie noch Fragen zu Ihrer Spende haben sollten, schreiben Sie uns eine Mail an info@kindernothilfe.de oder kontaktieren Sie uns unter 0203 7789 111. Insofern Sie uns im Rahmen Ihrer Spende Ihre Adressdaten zur Verfügung gestellt haben, erhalten Sie eine steuerwirksame Bescheinigung Ihrer Spende zu Beginn des kommenden Jahres.

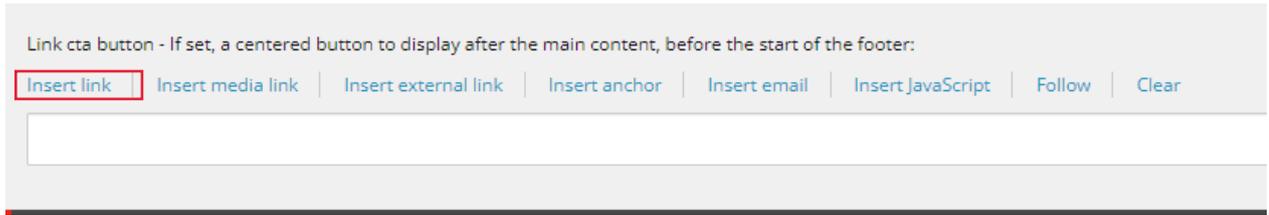
Vielen herzlichen Dank!

Ihre Marion Madalaye
Leiterin Info-Service der Kindernothilfe

Design HTML

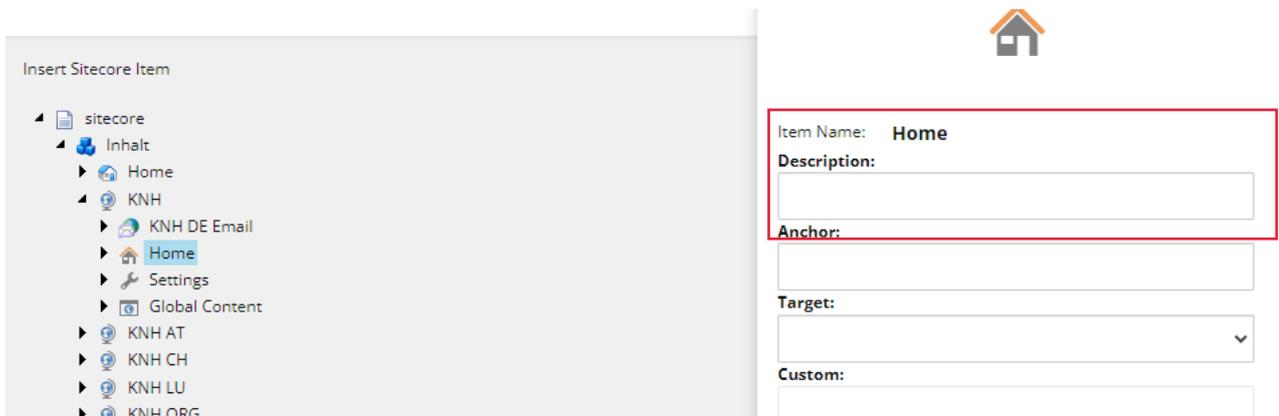
Accept Reject

9. Optional: Call-to-Action-Button

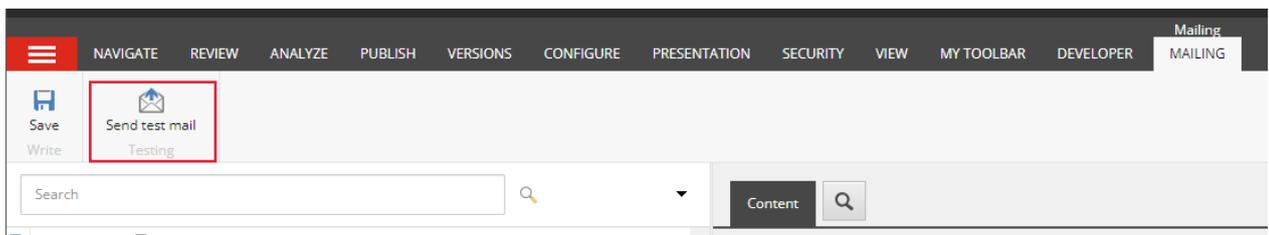


Kann mit verschiedenen Links versehen werden

Der Button-Text wird im Linkdialog im Description-Feld gepflegt



10. Testmail verschicken



Über den Reiter Mailing kann via Button „Send test mail“ eine Test-E-Mail ausgelöst werden. Diese wird an die E-Mail-Adresse des Nutzerkontos versendet.



Die Platzhalter sind bei dieser Mail naturgemäß nicht gefüllt.

Vielen Dank für Ihre Spende

Guten Tag {{Firstname}} {{Lastname}},

herzlichen Dank für Ihre Spende über {{Amount}} Euro für Kinder in Not, die uns am {{CreatedAt}} erreicht hat. Mit Ihrem Beitrag helfen Sie Mädchen und Jungen auf ihrem Weg in eine bessere Zukunft!

Falls Sie noch Fragen zu Ihrer Spende haben sollten, schreiben Sie uns eine Mail an info@kindernothilfe.de oder kontaktieren Sie uns unter [0203 7789 111](tel:02037789111). Insofern Sie uns im Rahmen Ihrer Spende Ihre Adressdaten zur Verfügung gestellt haben, erhalten Sie eine steuerwirksame Bescheinigung Ihrer Spende zu Beginn des kommenden Jahres.

Vielen herzlichen Dank!

11. Bildzuschnitt verändern:

Der Bildzuschnitt für Bestätigungsmails ist 16:10. Sollte der Zuschnitt einmal nicht passen, kann dieser folgendermaßen angepasst werden.

Klick auf Open Media Library

Content Section

Image - If set, the image will be placed right after the header:

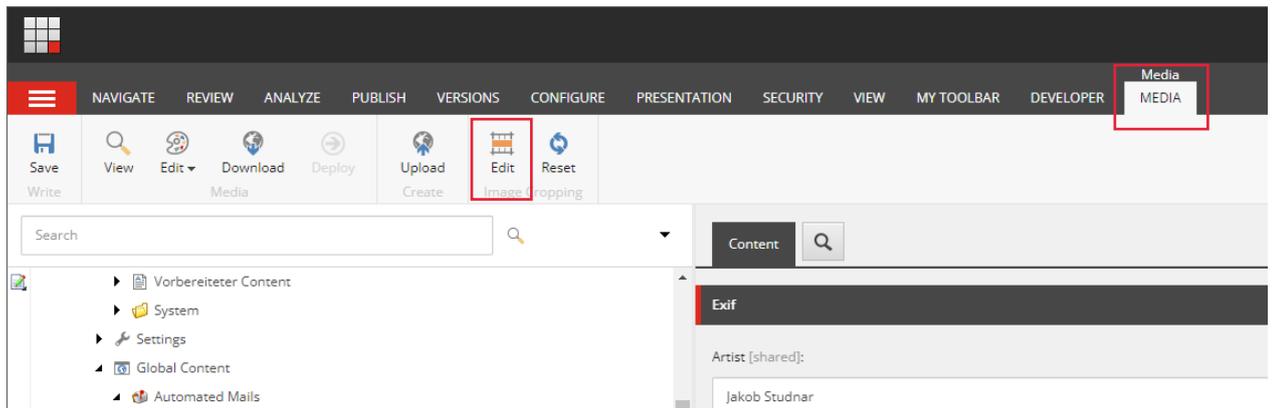
[Browse](#) | [Properties](#) | Open media library | [Edit image](#) | [Clear](#) | [Refresh](#)

/KNH Shared/Canto/2020/11/04/21/33/kindergruppe aus indien

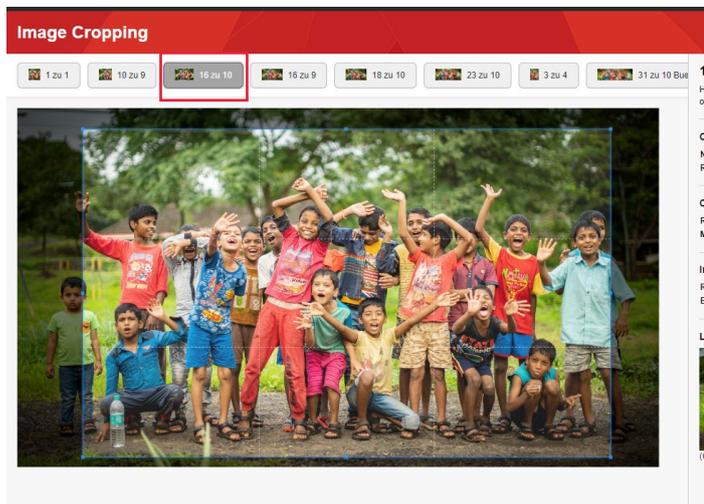


Dimensions: 6940 x 3903
Default Alternate Text: "Eine Gruppe indischer Jungen winkt in die Kamera (Quelle: Jakob Studnar)"

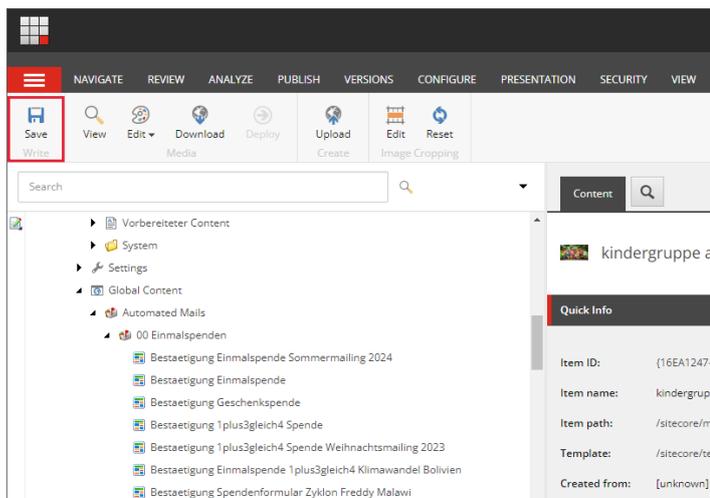
Im nächsten Dialog im Reiter Media auf Edit klicken



Bildzuschnitt auswählen



Abspeichern



Wieder auf das Mail-Item wechseln

- ▶  Vorbereiteter Content
- ▶  System
- ▶  Settings
- ▲  Global Content
- ▲  Automated Mails
 - ▲  00 Einmalspenden
 -  Bestaetigung Einmalspende Sommermailing 2024
 -  Bestaetigung Einmalspende
 -  Bestaetigung Geschenkspende
 -  Bestaetigung 1plus3gleich4 Spende
 -  Bestaetigung 1plus3gleich4 Spende Weihnachtsmailing 2023
 -  Bestaetigung Einmalspende 1plus3gleich4 Klimawandel Bolivien
 -  Bestaetigung Spendenformular Zyklon Freddy Malawi

